Verwerkersovereenkomst Zien! 4.0 februari 2023  
Bijlage 1: privacybijsluiter

# A. Contactgegevens

Voor vragen of opmerkingen over deze Privacybijsluiter of de werking van dit product en/of deze dienst, kunt u terecht bij:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Functie en naam contactpersoon | Contactgegevens |
| Verwerker | Dhr. Bart Vollmuller, manager | Tel. (06) 52581155  E-mail: [a.m.vollmuller@gouwe-academie.nl](mailto:a.m.vollmuller@gouwe-academie.nl) |
| Onderwijsinstelling\* |  |  |

\* Deze contactpersoon is bevoegd/gemandateerd om namens de Onderwijsinstelling opdrachten en Instructies aan de Verwerker te verstrekken.

# B. Versienummer en versiedatum

Versie 4.0, februari 2023

# C. Algemene informatie

|  |  |
| --- | --- |
| Naam product en/of dienst | Zien!, daarmee omvattend Zien!vo, Zien!1-16 en Zien!+ |
| Naam Verwerker en vestigingsgegevens | **Gouwe Academie**  Burgemeester Jamessingel 2  2803 PD Gouda |
| Link naar Leverancier (website/URL) | [www.gouwe-academie.nl](http://www.gouwe-academie.nl) |
| Link naar productpagina (website/URL) | [Zien! (gouwe-academie.nl)](https://www.gouwe-academie.nl/Landingspagina-s/Zien!) |
| Beknopte uitleg en werking product en/of dienst | Webbased expertsysteem om de pedagogische zorg van leerlingen in beeld te brengen |
| Doelgroep | Scholen en besturen in het po en vo |
| Gebruikers | Onderwijsdeelnemers/ouders/verzorgers/medewerkers |

# D. Omschrijving specifieke producten en/of diensten

Zien! is een onderwijsinformatiesysteem om de pedagogische benodigde ondersteuning van de leerlingen in beeld te brengen. Na observaties en het invullen van vragenlijsten kunnen handelingssuggesties geselecteerd worden om een plan te maken voor de betrokken leerling(en). De vragenlijsten kunnen ingevuld worden door de leerkracht/mentor, docenten, de betrokken leerling zelf, de ouders/verzorgers en overige betrokkenen zoals ambulant begeleiders. Op basis van de antwoorden op de vragenlijsten wordt gekeken hoe de leerling functioneert en kunnen er op dat specifieke gebied handelingssuggesties worden opgevraagd. Verwerker biedt daarnaast dienstverlening aan middels trainingen, implementatiebegeleiding, servicedesk en consultancy om een onderwijsinstelling optimaal te ondersteunen

Voor de inrichting van de software is een koppeling met schooladministratiesystemen. Hierbij worden de benodigde gegevens voor het kunnen gebruiken van Zien! geïmporteerd uit het bronsysteem. Voor ParnasSys en Somtoday is er een koppeling mogelijk. Voor bijvoorbeeld Esis en Magister kunnen gegevens uit het betreffende Leerling Administratie Systeem (LAS) worden geïmporteerd.

1. Producten en/of diensten en bijbehorende Verwerkingen die een onlosmakelijk onderdeel vormen van het aangeboden product en/of de aangeboden dienst.

|  |  |
| --- | --- |
| **Omschrijving product en/of dienst** | **Bijbehorende Verwerking(en)** |
| Verwerker biedt systeem aan waarin observaties kunnen worden vastgelegd. Na observatie kunnen handelingssuggesties worden geselecteerd om een plan te maken. Dit gebeurt op basis van de input in het observatiesysteem. | Om bovenstaande functionaliteit te kunnen bieden is het noodzakelijk dat de verwerker de data kan analyseren en bewerken, zodat (groeps)rapporten over het functioneren van de leerling(en) kunnen worden opgesteld. Om dat te realiseren worden gebruiksgegevens vanuit een LVS naar Zien! geïmporteerd. |
|  |  |
|  |  |

1. Aanvullende optionele producten en/of diensten en bijbehorende Verwerkingen die de Verwerker aanbiedt. In de laatste kolom kruist de Onderwijsinstelling aan of deze akkoord gaat met de aanvullende optionele producten en/of diensten en bijbehorende Verwerking(en).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Omschrijving product en/of dienst** | **Bijbehorende Verwerking(en)** | **Akkoord van de Onderwijsinstelling** |
|  |  |  |
|  |  |  |

# E. Doeleinden voor het verwerken van Persoonsgegevens[[1]](#footnote-2)

Verwerking van Persoonsgegevens met behulp van Digitale Onderwijsmiddelen door Onderwijsinstellingen vindt plaats ten behoeve van het verzorgen van onderwijs, waaronder het voorbereiden, uitvoeren, evalueren en ondersteunen van het onderwijs(proces) en het begeleiden en volgen van Onderwijsdeelnemers (in hun leerproces). Hieronder staat aangegeven welke meer specifieke doeleinden van toepassing zijn op het product of de dienst.

|  |  |
| --- | --- |
| Doeleinde | Aankruisen indien van toepassing op product of dienst |
| de opslag van leer- en toetsresultaten |  |
| het terugontvangen door de Onderwijsinstelling van leer- en toetsresultaten |  |
| de beoordeling van leer- en toetsresultaten om leerstof en toetsmateriaal te kunnen verkrijgen dat is afgestemd op de specifieke leerbehoefte van een Onderwijsdeelnemer |  |
| analyse en interpretatie van leer- en toetsresultaten |  |
| het kunnen uitwisselen van leer- en toetsresultaten tussen Digitale Onderwijsmiddelen |  |
| de indeling en aanpassing van roosters |  |
| het bijhouden van persoonlijke (waaronder medische) omstandigheden van een Onderwijsdeelnemer en de gevolgen daarvan voor het volgen van onderwijs |  |
| het begeleiden en ondersteunen van leerkrachten/docenten en andere medewerkers binnen de Onderwijsinstelling |  |
| de communicatie met Onderwijsdeelnemers en ouders en met medewerkers van de Onderwijsinstelling |  |
| monitoring en verantwoording, met name ten behoeve van: (prestatie)metingen van de Onderwijsinstelling, kwaliteitszorg, tevredenheidsonderzoek, effectiviteitsonderzoek van onderwijs(vormen) of de geboden ondersteuning van Onderwijsdeelnemers bij passend onderwijs |  |
| het voor zover noodzakelijk en wettelijk toegestaan uitwisselen van Persoonsgegevens met Derden, waaronder:   * + - toezichthoudende instanties en zorginstellingen in het kader van de uitvoering van hun (wettelijke) taak;     - samenwerkingsverbanden in het kader van passend onderwijs en regionale samenwerkingen;     - partijen betrokken bij de invulling van stage- of leer-werkplekken;     - het leveren van Persoonsgegevens aan Onderwijsinstellingen in geval van overstappen tussen Onderwijsinstellingen en bij vervolgonderwijs;     - het in opdracht van de Onderwijsinstelling leveren van Persoonsgegevens aan een andere partij. |  |
| het geleverd krijgen / in gebruik kunnen nemen van Digitale Onderwijsmiddelen conform de afspraken die zijn gemaakt tussen de Onderwijsinstelling en de Leverancier |  |
| het verkrijgen van toegang tot de aangeboden Digitale Onderwijsmiddelen, en externe informatiesystemen, waaronder de identificatie, authenticatie en autorisatie |  |
| de beveiliging, controle en preventie van misbruik en oneigenlijk gebruik en het voorkomen van inconsistentie en onbetrouwbaarheid in de met behulp van het Digitale Onderwijsmiddel Verwerkte Persoonsgegevens |  |
| de continuïteit, verbetering, goede werking van het Digitale Onderwijsmiddel in opdracht van de Onderwijsinstelling conform de afspraken die zijn gemaakt tussen de Onderwijsinstelling en de Leverancier, waaronder het laten uitvoeren van onderhoud, het maken van een back-up, het aanbrengen van verbeteringen onder andere na geconstateerde fouten of onjuistheden, en het krijgen van ondersteuning |  |
| het door de Onderwijsinstelling beschikbaar kunnen stellen van (geanonimiseerde of gepseudonimiseerde) Persoonsgegevens voor wetenschappelijk onderzoek of statistische doeleinden ten behoeve van het (optimaliseren van het) leerproces of het beleid van de Onderwijsinstelling, dat wordt uitgevoerd op basis van strikte voorwaarden vergelijkbaar met bestaande gedragscodes op het terrein van onderzoek en statistiek |  |
| het door de Onderwijsinstelling voor onderzoeks- en analysedoeleinden beschikbaar kunnen stellen van geanonimiseerde Persoonsgegevens om daarmee de kwaliteit van het onderwijs te verbeteren |  |
| het beschikbaar stellen van Persoonsgegevens voor zover noodzakelijk om te kunnen voldoen aan de wettelijke eisen die worden gesteld aan Digitale Onderwijsmiddelen |  |
| het behandelen van geschillen |  |
| financieel beheer |  |
| de uitvoering of toepassing van een Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke wettelijke bepaling of regeling |  |
| andere doeleinden ten behoeve van het verzorgen van onderwijs, waaronder het voorbereiden, uitvoeren, evalueren en ondersteunen van het onderwijs(proces) en het begeleiden en volgen van Onderwijsdeelnemers (in hun leerproces), namelijk … |  |

# F. Categorieën Persoonsgegevens inclusief bewaartermijnen

1. De volgende categorieën Persoonsgegevens per Betrokkene worden verwerkt.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Betrokkene: Onderwijsdeelnemer | | |
| **Categorie persoonsgegevens** | **Specificatie** | **Aankruisen indien van toepassing op Verwerking(en)** |
| Contactgegevens | Voorna(a)m(en) |  |
| Voorletter(s) |  |
| Achternaam |  |
| Geslacht |  |
| Woonadres |  |
| Postcode |  |
| Woonplaats |  |
| Telefoonnummer |  |
| E-mailadres (privé) |  |
| E-mailadres (school) |  |
| Burgerservicenummer (BSN) of PGN |  |  |
| Onderwijsdeelnemer-nummer | Een administratienummer dat Onderwijsdeelnemers identificeert |  |
| ECK-iD |  |  |
| Nationaliteit |  |  |
| Geboortedatum |  |  |
| Geboorteplaats |  |  |
| Financiële gegevens met het oog op het berekenen, vastleggen en innen van gelden en bijdragen | Bankrekeningnummer |  |
| Facturenadministratie |  |
| Gegevens over gezondheid\* | Gegevens die noodzakelijk zijn met het oog op de gezondheid of het welzijn van de Betrokkene of op verzoek van de Onderwijsdeelnemer worden verwerkt, een en ander voor zover noodzakelijk voor het onderwijs |  |
| Godsdienst\* | Gegevens betreffende de godsdienst of levensovertuiging van de Betrokkene, voor zover die noodzakelijk zijn voor het onderwijs of op verzoek van de Onderwijsdeelnemer worden verwerkt, een en ander voor zover noodzakelijk voor het onderwijs |  |
| Studievoortgang | Klas / leerjaar / ILT-code |  |
| Examinering |  |
| Studievoortgang en/of studietraject |  |
| Begeleiding Onderwijsdeelnemers, inclusief handelingsplan |  |
| Aan- en afwezigheidsregistratie |  |
| Onderwijsorganisatie | Gegevens met het oog op de **organisatie van het onderwijs** (zoals een rooster) en het verstrekken of ter beschikking stellen van leermiddelen |  |
| Beeldmateriaal | Foto’s en videobeelden (**beeldmateriaal**) van Betrokkene met of zonder geluid van activiteiten van de Onderwijsinstelling |  |
| Gebruikersgegevens | Diagnostische gegevens, loggegevens, metadata, anders namelijk … |  |
| IP-adres |  |
| Andere Persoonsgegevens, namelijk | *[Leg hier de andere te verwerken Persoonsgegevens vast. Het moet gaan om Persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de Verwerking(en) en Doeleinde(n) die zijn omschreven onder D. en E.]* |  |

\* Dit zijn bijzondere Persoonsgegevens die niet verwerkt mogen worden, tenzij is voldaan aan de eisen van de AVG en de UAVG.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Betrokkene: ouder/voogd/verzorger | | |
| **Categorie gegevens** | **Specificatie** | **Aankruisen indien van toepassing op Verwerking(en)** |
| Contactgegevens | Voorna(a)m(en) |  |
| Voorletter(s) |  |
| Achternaam |  |
|  |  |
| Aanschrijftitel zoals geslacht |  |
| Woonadres |  |
| Postcode |  |
| Woonplaats |  |
| Telefoonnummer |  |
| E-mailadres (privé) |  |
| Financiële gegevens met het oog op het berekenen, vastleggen en innen van gelden en bijdragen | Bankrekeningnummer |  |
| Facturenadministratie |  |
| Gebruikersgegevens | Diagnostische gegevens, loggegevens, metadata, anders namelijk … |  |
| IP-adres |  |
| Andere Persoonsgegevens, namelijk: | *[Leg hier de andere te verwerken Persoonsgegevens vast. Het moet gaan om Persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de Verwerking(en) en Doeleinde(n) die zijn omschreven onder D. en E.]* |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Betrokkene: medewerker Onderwijsinstelling | | |
| **Categorie gegevens** | **Specificatie** | **Aankruisen indien van toepassing op Verwerking(en)** |
| Contactgegevens | Voorna(a)m(en) |  |
| Voorletter(s) |  |
| Achternaam |  |
|  |  |
| Aanschrijftitel zoals geslacht |  |
| E-mailadres (school) |  |
| Onderwijsorganisatie | Rooster |  |
| Begeleidingsgegevens |  |
| Beeldmateriaal | Foto’s en videobeelden (**beeldmateriaal**) van Betrokkene met of zonder geluid van activiteiten van de Onderwijsinstelling |  |
| Gebruiksgegevens | Diagnostische gegevens, zoals loggegevens, metadata, anders namelijk … |  |
| IP-adres |  |
| Andere Persoonsgegevens, namelijk: | *[Leg hier de andere te verwerken Persoonsgegevens vast. Het moet gaan om Persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de Verwerking(en) en Doeleinde(n) die zijn omschreven onder D. en E.]* |  |

1. **Bewaartermijn van de Persoonsgegevens of de criteria om die vast te stellen**

Opgave van de (wettelijke) bewaartermijnen van Persoonsgegevens (of toetsingscriteria om dit vast te stellen) die van toepassing zijn op de Verwerking van Persoonsgegevens door de Verwerker.

De specifieke bewaartermijnen worden vastgesteld door de Onderwijsinstelling als Verwerkingsverantwoordelijke, eventueel op basis van een voorstel van de Verwerker.

# G. Locatie van opslag en Verwerking Persoonsgegevens

|  |  |
| --- | --- |
| Verwerking | Plaats/Land van opslag en Verwerking van de Persoonsgegevens |
| Zien! | Almere, Nederland |

# H. Subverwerkers

De Onderwijsinstelling geeft Verwerker door ondertekening van de Verwerkersovereenkomst algemene schriftelijke toestemming voor het inschakelen van een Subverwerker.

Verwerker maakt ten tijde van het afsluiten van de Verwerkersovereenkomst gebruik van de volgende Subverwerkers:

|  |  |
| --- | --- |
| Naam Subverwerker | Educator B.V., Zwolle |
| Soort Verwerking (beknopte omschrijving taak/dienst waaruit blijkt welke informatie wordt Verwerkt) | Onderhoud en doorontwikkeling applicatie |
| (Categorie) Persoonsgegevens die de Subverwerker verwerkt | Alle categorieën |
| Land van opslag/Verwerking Persoonsgegevens door Subverwerker | Nederland |
| Vestigingsland Subverwerker | Nederland |

|  |  |
| --- | --- |
| Naam Subverwerker | Vancis C&MS, Almere |
| Soort Verwerking (beknopte omschrijving taak/dienst waaruit blijkt welke informatie wordt Verwerkt) | Hosting en opslag van de data die met behulp van Zien! wordt verwerkt en het technisch beheer van de hardware waar de applicatie Zien! op draait |
| (Categorie) Persoonsgegevens die de Subverwerker verwerkt | Alle categorieën |
| Land van opslag/Verwerking Persoonsgegevens door Subverwerker | Nederland |
| Vestigingsland Subverwerker | Nederland |

*Bijlage 1 (Privacybijsluiter) maakt onderdeel uit van de afspraken die zijn gemaakt in het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy 4.0, een initiatief van de PO-Raad, VO-raad, MBO Raad, de verschillende betrokken ketenpartijen (MEVW, KBb-E en VDOD) en het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap. Meer informatie hierover vindt u op www.privacyconvenant.nl.*

1. Voor Onderwijsinstellingen is in de toelichting een overzicht opgenomen van de relatie tussen de in onderdeel E benoemde verwerkingsdoeleinden en de (hoofd)bedrijfsfuncties in de FORA (Funderend Onderwijs Referentie Architectuur). Onderwijsinstellingen kunnen aan de hand van dit overzicht in de toelichting de specifieke verwerkingsdoeleinden selecteren die van toepassing zijn, aangevuld met de (hoofd)bedrijfsfuncties in de FORA. [↑](#footnote-ref-2)