

Presentis koppeling met Zien!vo

In deze korte handleiding vind je het stappenplan om de koppeling tussen Presentis en Zien!vo te activeren en sommige veel gestelde vragen (FAQ).

Burgemeester Jamessingel 2
2803 PD GOUDA
KvK 81749481
info@gouwe-academie.nl
www.gouwe-academie.nl

Koppeling Presentis en Zien!vo activeren

1. Mail de helpdesk van Presentis (helpdesk@presentis.nl) met de vraag om de koppeling tussen Presentis en Zien!vo te activeren.
2. Je ontvangt een Client ID en een Client Secret. Dit zijn twee codes, tussen accolades.
3. Deze codes stuur je op naar helpdeskzienvo@gouwe-academie.nl
4. Vervolgens voeren wij deze codes in in jullie Zien!vo omgeving, daarna gaat de koppeling tussen Presentis en Zien!vo live!

Veel gestelde vragen (FAQ)

Wanneer synchroniseert Presentis met Zien!vo?

Elke nacht synchroniseert Presentis met Zien!vo.

Kan ik de synchronisatie ook handmatig aanzetten?

Ja, dit kan. De applicatiebeheerder kan via Beheer → instelling → importeren → importeren vanuit Presentis op elk moment Presentis en Zien!vo laten synchroniseren. Wacht tot 'het rondje' is gestopt met draaien bovenaan het tabblad van je internetbrowser en de synchronisatie is compleet.

Ik vind één of meerdere leerlingen niet terug na de synchronisatie.

Dit kan kloppen. Zien!vo werkt met unieke leerlingnummers, bij Presentis is dit niet het geval. Om alle leerlingen te zien in Zien!vo is het dus van belang dat alle leerlingen een uniek leerlingnummer hebben.

Mijn vraag staat er niet tussen...

Geen probleem! Je kan altijd mailen naar de helpdeskzienvo@gouwe-academie.nl, wij proberen je vraag zo snel mogelijk te beantwoorden via mail. Mochten we er dan niet uitkomen, kunnen we altijd nog een belafspraak inplannen.

